

# MÉMO

## Programme de gestion des installations septiques

### Procédure pour les municipalités

#### Demande d'une vidange supplémentaire par un citoyen

Afin d'obtenir une vidange supplémentaire ou d'urgence, le citoyen doit en faire la demande auprès de sa municipalité. Seulement lorsque les bureaux municipaux sont fermés, il peut appeler au **819 758-4138** d'où il obtiendra une réponse en tout temps. Voici la procédure à respecter lors d'une demande.

#### 1. La chaîne de communication

##### A. Lorsque les bureaux municipaux sont ouverts

Le **citoyen** fait une demande de vidange auprès de sa **municipalité**

La **municipalité** remplit le formulaire (voir point 2) et l'envoie par courriel à [urgencefosse@gesterra.ca](mailto:urgencefosse@gesterra.ca)

L'**entrepreneur\*** communique avec la **municipalité** pour confirmer la réception de la demande et indiquer le moment de la vidange

La **municipalité** contacte le **citoyen** et l'informe du moment de la vidange

##### B. Lorsque les bureaux municipaux sont fermés

Le **citoyen** appelle au **819 758-4138**

Gesterra ou l'**entrepreneur** cède le moment de la vidange avec le **citoyen** par téléphone

L'**entrepreneur** envoie par courriel une confirmation de la vidange à **Gesterra** et à la **municipalité**

\* Gaudreau Environnement et ses sous-traitants

# MÉMO

## Programme de gestion des installations septiques

### 2. Formulaire à remplir

- Vous avez reçu par courriel le fichier « **modèle\_formulaire vidange supp.pdf** »
- Il vous faudra Adobe Acrobat Reader pour pouvoir l'ouvrir. Si vous ne l'avez pas, une version gratuite est disponible au lien suivant : <https://get.adobe.com/fr/reader/>
- Enregistrez le fichier modèle sur votre ordinateur
- Lors d'une demande, complétez le fichier en entier puis faites « enregistrer sous » afin de conserver une copie vierge du modèle
- Envoyez le formulaire complété par courriel à [urgencefosse@gesterra.ca](mailto:urgencefosse@gesterra.ca)

FORMULAIRE DE DEMANDE POUR UNE VIDANGE D'INSTALLATION SEPTIQUE

Le formulaire devra être expédié à l'adresse courriel suivante : [urgencefosse@gesterra.ca](mailto:urgencefosse@gesterra.ca)

Date de l'appel \_\_\_\_\_ Heure de l'appel \_\_\_\_\_

Si urgence, indiquer l'état d'urgence :

- Très urgent
- Présent mais pas urgent

Nom de la personne qui a pris l'appel \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

**INFORMATIONS REQUISITES :**

- Nom du propriétaire de l'installation septique \_\_\_\_\_
- Adresse de l'installation septique \_\_\_\_\_
- Code postal \_\_\_\_\_
- Ville/municipalité \_\_\_\_\_
- Téléphone \_\_\_\_\_

**INSTALLATION SEPTIQUE :**

- Type d'installation :  septic  rétention  puisard
- Grandeur de la fosse \_\_\_\_\_
- Couvercle(s) dégagé(s) :  oui  non
- Emplacement sur le terrain \_\_\_\_\_
- Si urgence, indiquer l'état d'urgence \_\_\_\_\_
- Notes \_\_\_\_\_